

研修アンケート

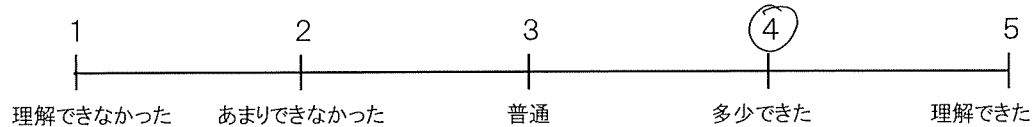
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名:

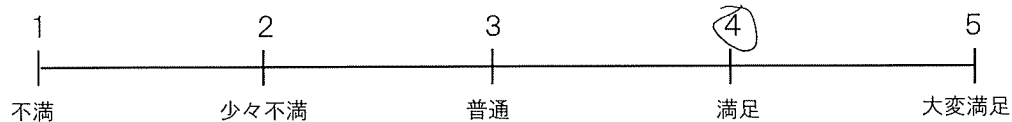
研修受講日: 2022年 11月 10日

講師名:

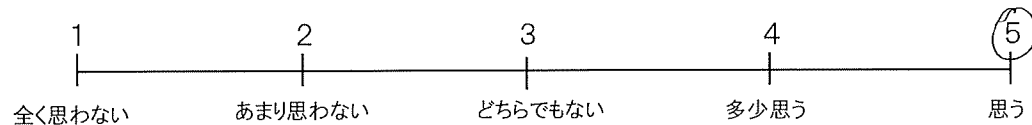
(1) 研修の内容は理解できましたか?



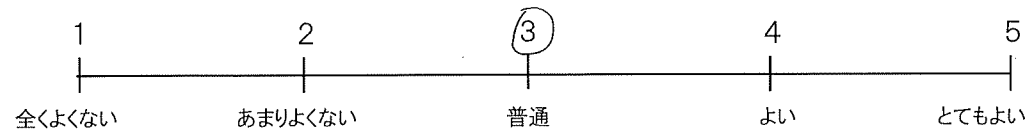
(2) 研修の内容は満足できましたか?



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか?



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか?



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか?

カウンセリングしていく時の質問のしかた

研修の感想

自分の知らない自分も知ることでできてよかった。
どうしたらお客様が悩みを気軽に答えられる、
商品、プラスメニューができるかのトーフの1エカが
わかりました。
今日学んだ1順番でお客様にお話をしていく
練習をして、自然に話をしていけるように
していこうと思いました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

本日は、講習していただきありがとうございました。
ネガティブ発言をしていたのでポジティブ発言を
増やしていきたいと思いました。
発表してたくさんプラスは言葉を先生に頂いたので、
仕事をもっとがんばろうと思いました!!

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

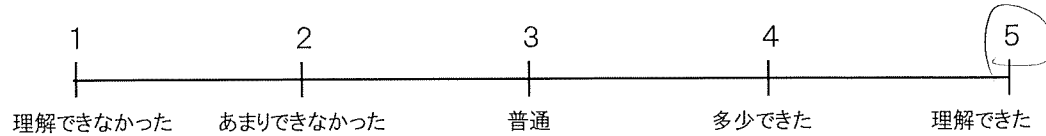
氏名:

研修受講日: 4 年 11 月 10 日

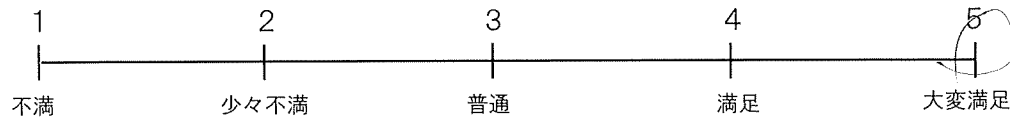
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

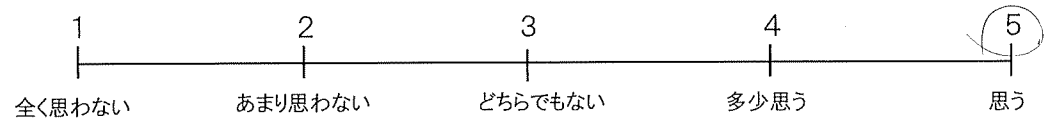
(1) 研修の内容は理解できましたか？



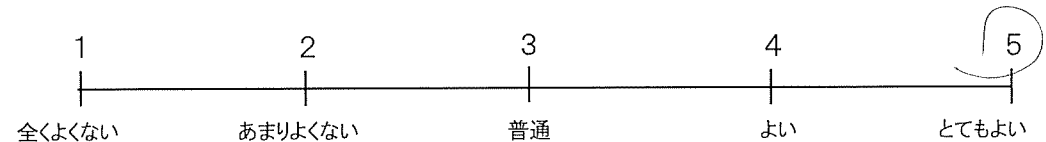
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

否定せずに納得してもらって一緒に買い物を

研修の感想

考えさせられることが多くて自分と相手も理解して
損をしない、働きた方、接客をしてみたい

・自分を持ちつつも人に合った接し方をしていた

講師へのメッセージ、意見・ご感想

普段の営業中の自分を見直せた

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

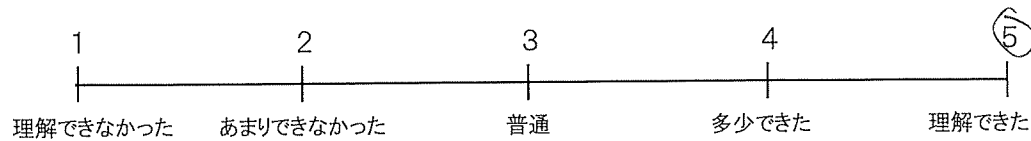
氏名:

研修受講日: 年 11 月 10 日

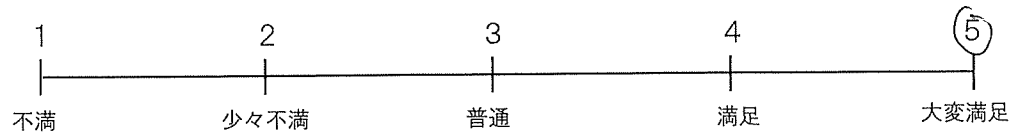
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

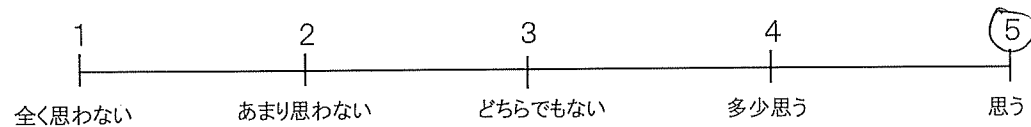
(1) 研修の内容は理解できましたか？



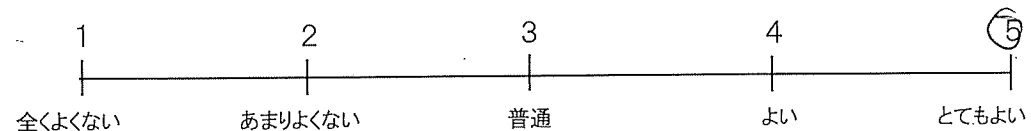
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

カウンセリングの時のお客様のためと思って言いたいものが、人々を
ように「3行構成」をいしきしていきたい。

研修の感想

お客様の悩みをより聞きた~~た~~^せ、~~焦らなくていいよう、情報量を~~
~~たくさん持て引き出して、案内得てもらえるような~~
カウンセリング力、説明力も身に付けたいです。
お客様の可愛い~~い~~と自分の可愛い~~い~~と思うのが
同じにできる様に、質問で~~は~~を~~して~~いて
理想の形を提案できてこれいいと思っていました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

講習 ありがとうございます。
「ジロリ」の窓の時、相手からは自分の思っている
のと全然違う感情で見えたらいいなと
思っていてびっくりしました。
ホロ「アグワート」に、あきかんと発言して、
グレでもアグワートに思っているのを減らしたという。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

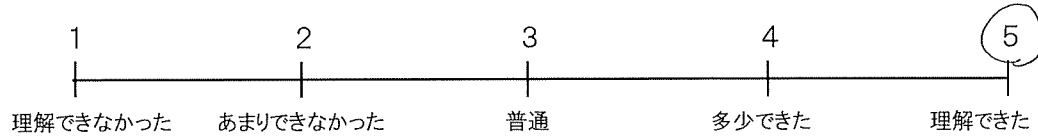
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名:

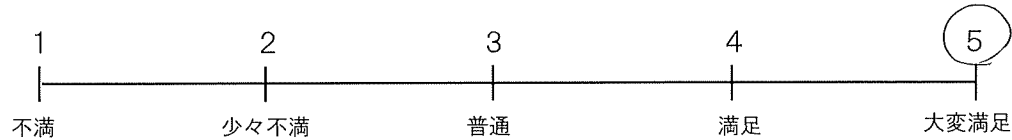
研修受講日: 4年 11月 9日、10日

講師名:

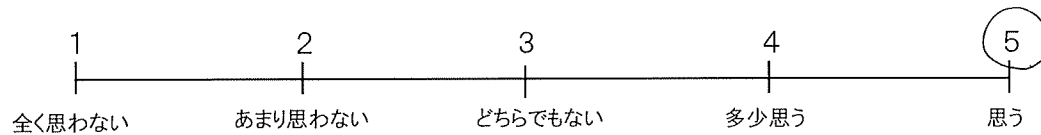
(1) 研修の内容は理解できましたか?



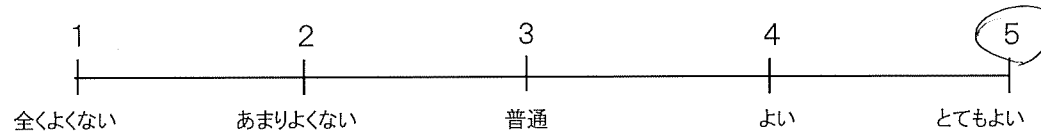
(2) 研修の内容は満足できましたか?



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか?



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか?



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか?

話す順番、ポジティブワード、バリエーション

研修の感想

自分が苦手な事でできていなかった事を認識できたので良かったです。更に解決策まで知ることができたので、自分の価値を自分でしっかりと決めていこうと思います。接客ができるように活かしたいと思います。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

とても楽しく明日実践できる講習会をありがとうございました。明日からのサロニアでしっかりと活かして楽しく仕事に取り組みたいと思いました。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

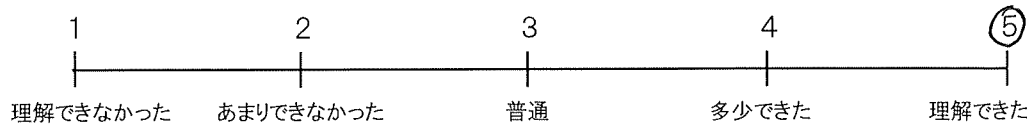
氏名:

研修受講日: 4 年 11 月 10 日

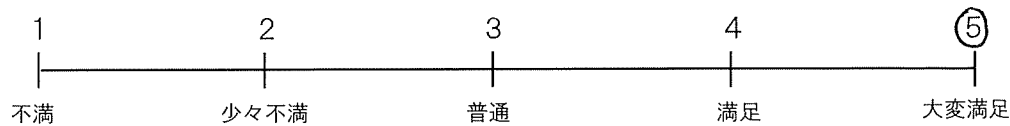
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

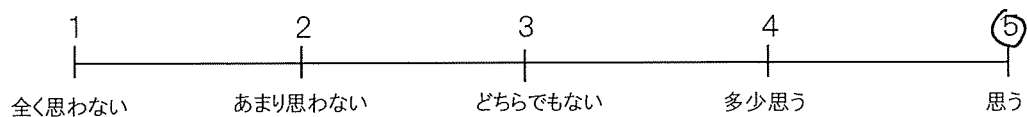
(1) 研修の内容は理解できましたか？



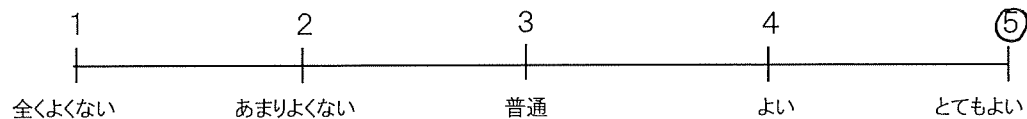
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

語りすぎ、教へすぎ相手の自由でやってほしい。
いかに楽しい買い物をしてほしいです。
第一印象の7~8割を大切にしていきたい。

研修の感想

相手に興味を持って一緒に買い物を楽しくしている
と思いました。手段と目的をきちんと明確にすること
が、次に繋がっていると思いました。そして「プロ」であること。
今後得意がある人には、右側、ななめ右に居ますの
ポジティブ言葉に変えて、質問も相手のことを
ひきだしているように、と思いました！！

講師へのメッセージ、意見・ご感想

2日間、ありがとうございました！
全部学んだことがつながっていてキーワードも今日で
たくさん頭に入りました。今後、今まで出来てな
ことももっと上に行けるように相手に好まれるように
指名が付きやすいようにがんばろうと思います！！
そして、イチゴは「グッヅツ赤色」を忘れたいと下さい！！

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

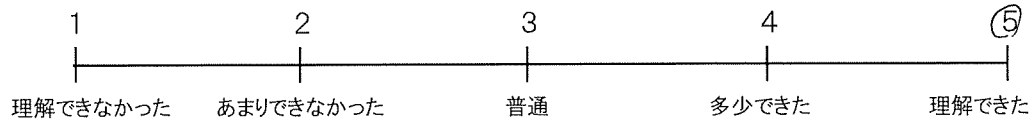
氏名:

研修受講日: 29 年 11 月 10 日

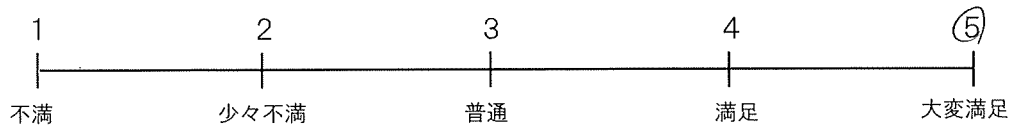
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

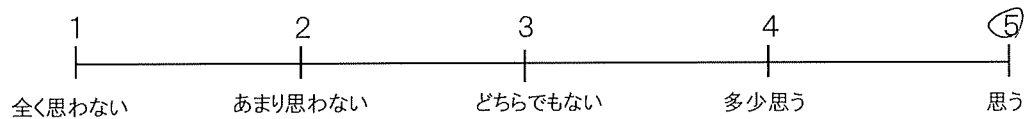
(1) 研修の内容は理解できましたか？



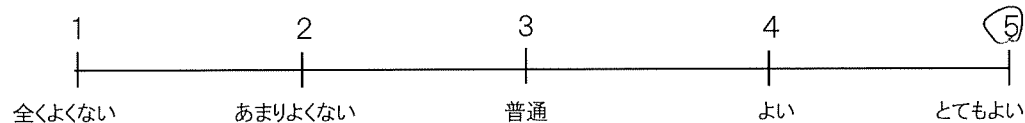
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？
お客様によりよって会話をしたり、順番1つ変えるだけで
自分も相手も嫌な思いしない。

研修の感想

この2日間で自分のできていない事が明確にできて
よかったのと、同じ文章でも順番1つ変えるだけで
伝わり方が違ってお互い嫌な思いをしない
と客いう事がわかってすぐ実践できる事が多く
次の営業から活かしていきたいです。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

すごく1人1人に寄り添ってくたさ、て
自分の意見が発言できない私にも寄り添って
頂いて、とても嬉しかったです。
今後、もと自分の意見を発言できるよう
成長していきます。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

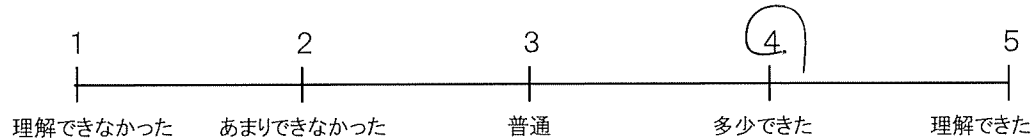
氏名:

研修受講日: 24年 11月 10日

講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

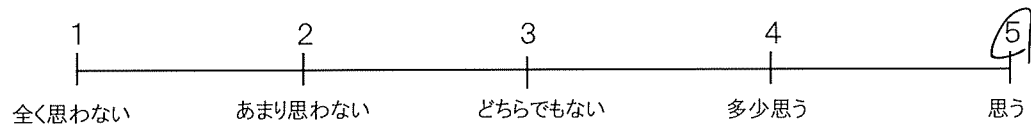
(1) 研修の内容は理解できましたか？



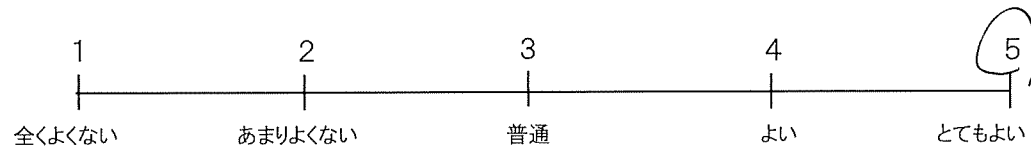
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

接客に不可欠なお客様との接し方

研修の感想

これまでやってきた仕事、接客に交した考え方、また新しいことを知ることができた。

この研修を受けて、これまでしなかった気持で、仕事に入りたいと思います。

接客のスキルを身に付けるだけでなく、お客様に入り方、全然変わってくるなと感じたので使いたいと思う。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

2日間長い時間ありがとうございました。

この2日間、学生で接客経験、インターン、2つを競い合っていて、これから先、いくな時期前に知って、学生のことを、継続的に生かしていこうと思います。まずは、第一印象7~8秒で決まることから始め、いことを意識して、一つ一つの仕事をし、しんせん、みんなに役立つ言葉を使おうと、プラスに置ける言葉を、いこうと思っています。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

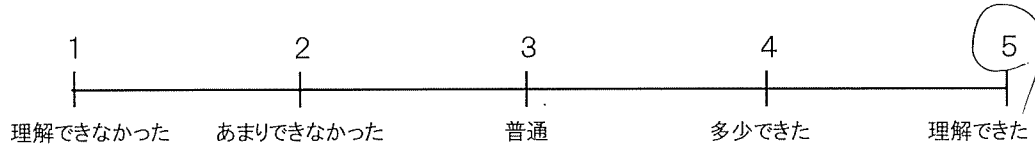
氏名:

研修受講日: R4 年 11 月 10 日

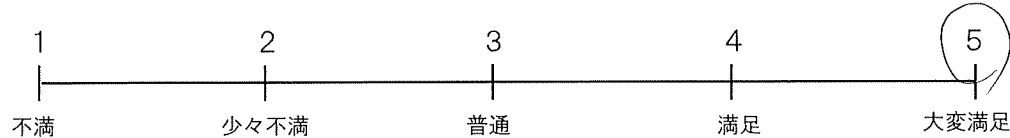
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

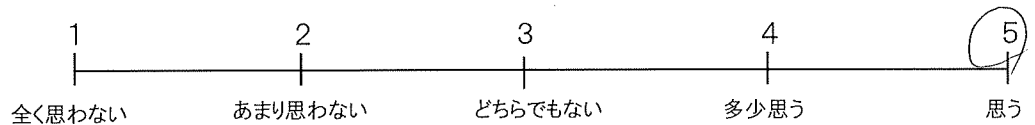
(1) 研修の内容は理解できましたか？



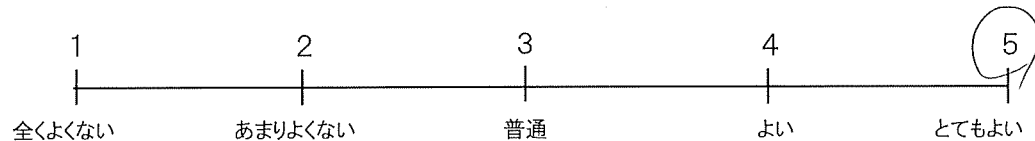
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

接客！
ポジティブ！よりよい接客！価値を伝える！ファン作り！

研修の感想

・ポジティブ思考やプラス言葉を身につけたい

・聞き上手になる

・アプロ-4のスキル・知識を身につけたい

・自信を持って接客する

・価値感には人それぞれなので、否定せず

受け入れ、前向きにどうなる。

・「自分から」積極的に「精進」し、価値感になる♡

講師へのメッセージ、意見・ご感想

先生の人を観察する力や、その人に合わせた声の

トーンで話される所など、特に生に自分が合

わせれるように話していたなと思いま

した。元気もらえました♡明日からも楽しく過

ごせそうです！仕事だけじゃなく、生活面でも

活かせる事が多かったのが理想の自分に

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

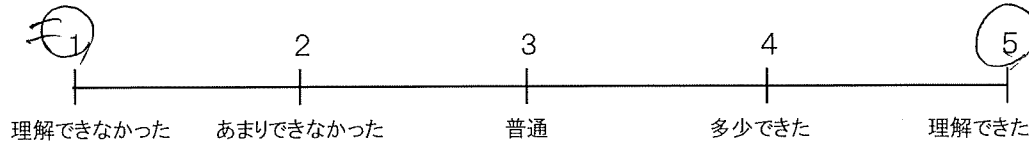
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名:

研修受講日: 令和4年 11月 9、10日

講師名:

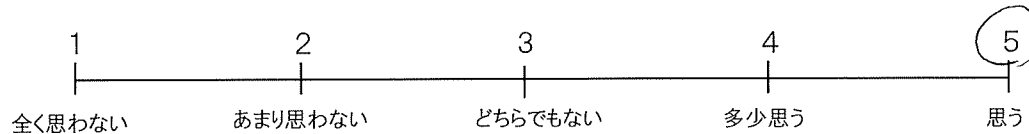
(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

ポジティブにみななれるように、まず自分から元気モリモリハッピーな気持ちで仕事に入りたい！

研修の感想

カウンセリングの仕方、ヒアリングの仕方
など... 知らない事が詳しく知れた。

今後、営業で活かせる内容だらけで

楽しかったです

第一印象、良く見られるように、

気持ちの良いあいさつ、接客していただきます

講師へのメッセージ、意見・ご感想

2日間、分かりやすく、楽しい講習でした。

誠にありがとうございました!!!

この内容もすぐでたくさん活用しています!

→自分も1ヶ月程度で実践していきます!

先生のおかげで

有り難う

ございました

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

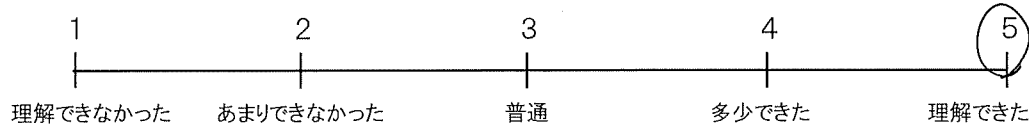
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名:

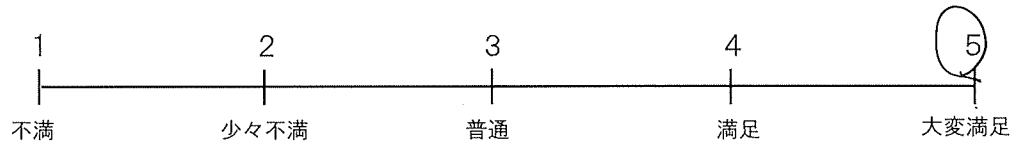
研修受講日: 令和4年 11月 10日

講師名:

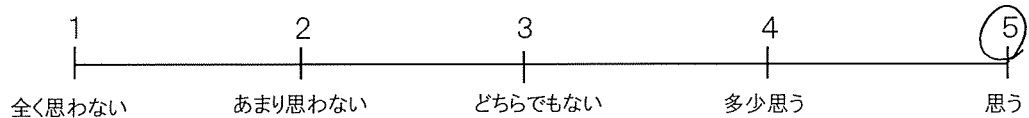
(1) 研修の内容は理解できましたか？



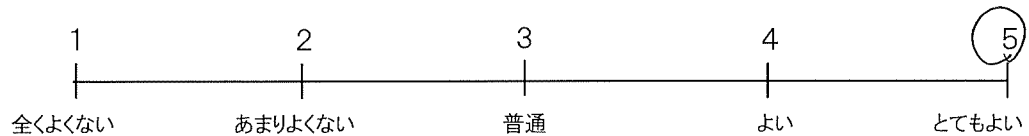
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

カウンセリングでの質問の仕方・選択肢をたくさんかだして
選んでもらうことで お客様の満足度 up につなげる。

研修の感想

第一印象が大事で7~8秒で半年ものころで
最初のアいさつが とても重要だと思いました。
お客様に商品やサービスをおすすめするときに
説明からではなく魅惑に感じてもらえるキャッチフレーズで
「んこうふたらどうですか？」と想像してもらうことで
納得してもらえることがとても勉強になりました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

楽しくコミュニケーションについて学びることができました。
挨拶・笑顔と いいいいうわい を頑張ります。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

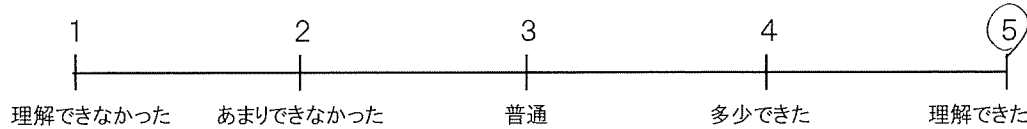
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名:

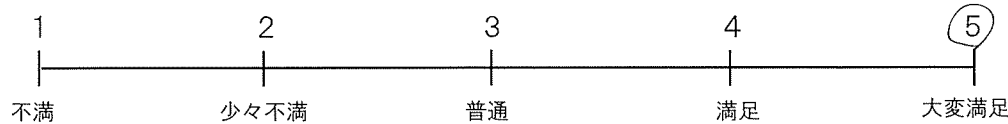
研修受講日: 令和4年 11月 10日

講師名:

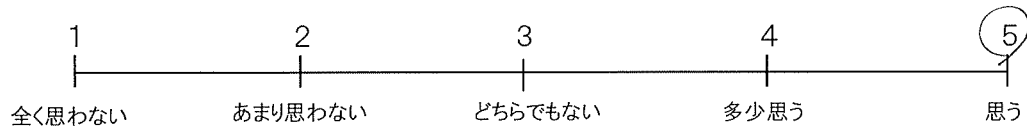
(1) 研修の内容は理解できましたか?



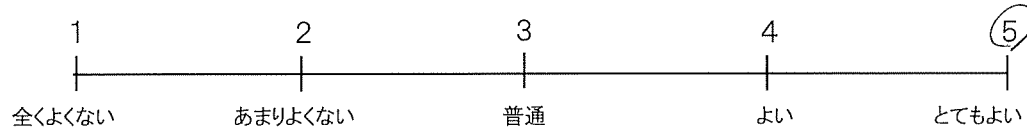
(2) 研修の内容は満足できましたか?



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか?



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか?



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか?

お客様への対応の仕方。
カウンセリング力。

研修の感想

今までの接客がお客様にとって、どんな気持ち、
を与えていたか、言いたいことを言えなくさせてしまっていた
のではないかと考える良い機会になりました。
しっかり聴いて、お客様のなりたいを上手に導き出す、
~~それ~~として尚且つお客様の価値観を大事に
できる美容師さんを目指しています。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

最初から最後まで丁寧に話して頂いた
さんざとても印象に残っています。一人一人の意見
をゆっくり、聴いて頂いてる姿は真似したいと思
っています。正直、覚えたい事が多く、全て頭に留
めておくことが出来ませんので家で復習したいと思っています。

ありがとうございました。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

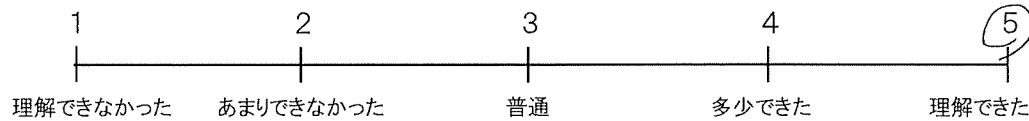
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名:

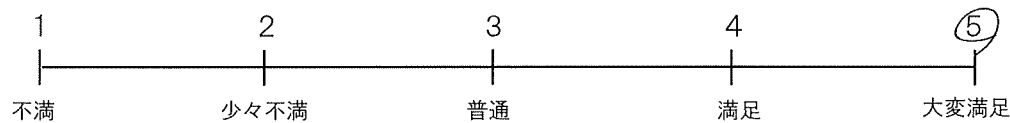
研修受講日: R4 年 11 月 10 日

講師名:

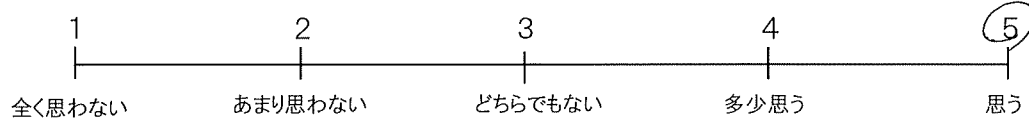
(1) 研修の内容は理解できましたか？



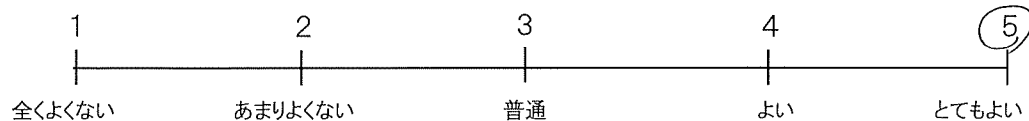
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

脱毛のカウンセリングの時にお客様の情報を引き出して悩みに聞いて
不安な部分をなくしてあげたいです。

研修の感想

お客様は覚えられ義務はないこと、自分の事を忘れさせないように
する事が自分の責任になることを学び、それ次第でリポートに
もたえるかもたえないかがわかるんだなあと思ったり、アフターフォローは
すごく大事な事なんだなあと思いました。

ヒアリング力を上げるためには質問力が大事で答えやあい
質問をしてあげたり会話が広がっていくと、解決策が
見つかり、提案する事が出来るんだなあと思いました。

11、12月で実践して報告できたらなあと思います。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

最初から最後まで元気づけ感じが印象に残っています。

講習の内容も学んで良かったと思えるものがたくさん

参加できて良かったです。最初の7~8秒間の印象って
大事だし、ポジティブな部分、自分も真似出来るようになりたいです。
発言が苦手なスタッフがいる中、寄り添って話を聞いてくれる感じが
自分も発言が苦手の人で嬉しかったし、他のスタッフもそう感じていると思う
今日は講習ありがとうございました！

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

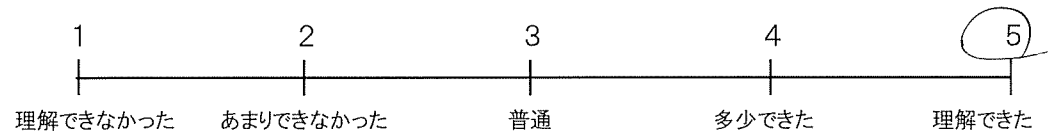
氏名:

研修受講日: 4 年 11 月 10 日

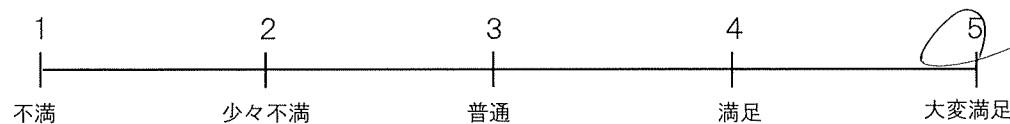
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

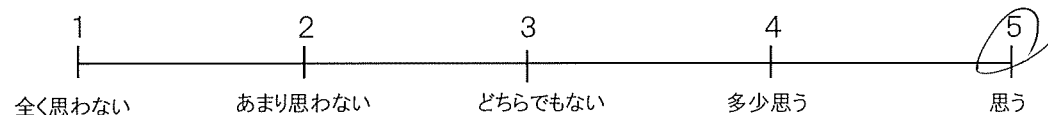
(1) 研修の内容は理解できましたか？



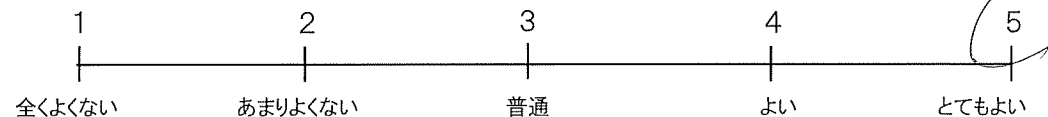
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

話し方、伝え方、表現方法、

研修の感想

自分が知らないことが沢山ありました。
お客様と接する上でこういう時はこうするべきと、
固定観念のようなものがあったのですが、言葉の
言い回し、言い留めで、伝わり方が多く違ったことに
衝撃を受けました。その2にあった「そしてこんなことが
起こたら」と想像して考える時は、その凄く伝わり
ました。自分の力を出しを増やしたいと思いました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

とても元気で、ハイテンションな先生は、とても楽しく
素晴らしいと思いました!! 最初から最後まで、ずっと
同じ笑顔で、講義される姿は、とても尊敬心を
感じました。僕らにわかりやすいワードで伝えて頂いて
とてもわかりやすかったです!!

1月の講習も宜しくお願いします。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会