

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

(1) 研修の内容は理解できましたか？



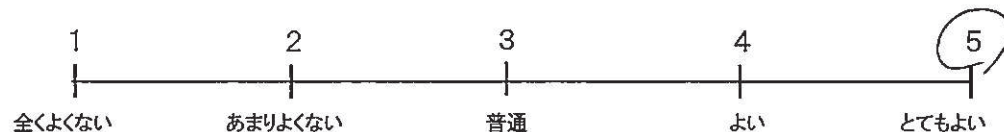
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



氏名: _____

研修受講日: 令和3年 11 月

講師名: _____

研修の感想

これから、そして今も色々な事業が増えたりして、会社として人間力を大事にしなければならぬと直近で全社全体で話があった。良いタイミングでの研修であった。
コミュニケーションにおける基本的な内容かと思うが、接客においては、基本的な部分が出来ていなければ、お客様から支持はいただけないので改めて基本に戻り研修を受講した。
講師へのメッセージ、意見・感想

参加したメンバーが分かりやすく、PC越しでもコミュニケーションを取りながらの研修だった。とても良い雰囲気を受講でき、とても感謝しております。

研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

- ・お客様対応（主に商談とクレーム対応）
- ・従業員とのコミュニケーション

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: 2021年 11月

講師名: _____

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

自分は営業する際にお客様のタイプを見分ける事が難しくできませんでした。この研修を受けさせて頂いてタイプ別をうまく分析して対応していきます。

研修の感想

お客様においての振り返りをできて本当に良かったです。お客様満足度を高めるには、ヒューマンがとても重要だと思っています。

クレーム対応の質も私はまだまだなので、「聞く力」や「相対性」も今回の研修で学んだので、実践して対応していきます。

自分が吸収した部分を使いこなして、「営業」という仕事を楽しくしていきたいと思っています!!

講師へのメッセージ、意見・ご感想

10時間の研修を受けさせてもらって、大変、有意義な時間を過ごさせてもらいました!!
今回学ばせてもらった事を活用して1台でも多く販売できるように頑張ります。

ありがとうございました!!

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: R3 年 11 月 _____

講師名: _____

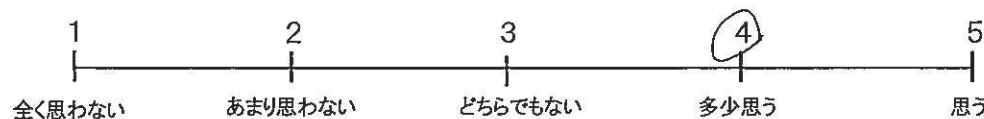
(1) 研修の内容は理解できましたか？



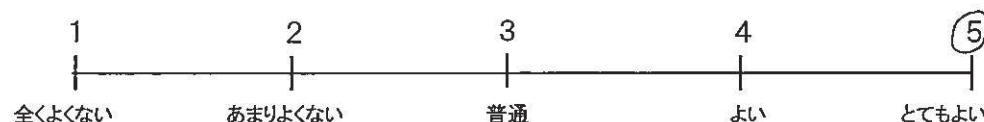
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

人相手の
タイプに合わせて話し方などを変えること。

研修の感想

今まで支配型の方の話し方が「苦手」その人自身にも苦手意識を持っていました。ですが今回人によってタイプが分かちていて話し方なども違うということが「分かった」ので、今後は「苦手意識」を持つことなくお話し出来るようになると思います。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

お話のスピードも丁度良かったので「聞く」や「あつた」です。いつも笑顔で研修をしてくださりありがとうございます。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: R 3 年 11 月

講師名: _____

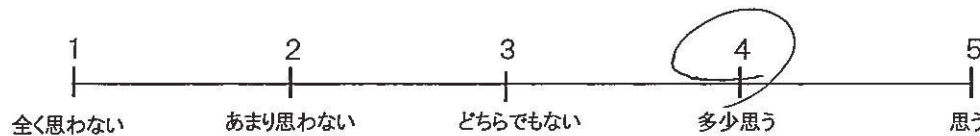
(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

お客様、上司へ上手に伝える方法、
話しを組み立てる部分はメモが助かっている所なので
とても為になりました。

研修の感想

改めて基礎的な部分を振り返らせてもら
いい機会だったと思いました。
また、タイムリのお伝えの仕方、考え
の違い等を深く学ぶ事ができ、
日々の接客の中でも活用させて頂いておます。
また、お客様に添った提案が完璧には
出ませんが、意識に行う事が大切だと思
いするので教えて頂いた事は、継続して
行っていくます！

講師へのメッセージ、意見・ご感想

毎回の講習で、分かりやすく
笑顔で、一つ一つ丁寧に教えて頂き、
とてもいい雰囲気の中講習を受け
る事が出来た。

聞き手が分かりやすい
お伝えの仕方を目標として取り組んで
参ります。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: R3 年 / 1 月

講師名: _____

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修の感想

一つ一つの話が非常にわかりやすく、すぐに実践できるようなことばかりで、少しずつ実践して上司やお客様と良好な関係を築くことができていると思います。これまで、同じ説明をしても上手く伝わらない方や怒らせてしまうことばかりあり、同じ対応をしているのにどうして...? と思ったりしていました。人が4タイプに分かれ、それぞれに合った対応が必要だとわかり、非常に納得しました。これから上司・お客様と良好な関係を築いていけるよう実践していきたいです。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

一つ一つのお話がわかりやすく、まずは自分の意見から色々取り入れていき、良い気持ちで受講することができました。本当にありがとうございました。

研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

人は4つのタイプに分けられるということや、それぞれのタイプに合った話し方をしていきたいです。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: R3 年 11 月

講師名: _____

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

顧客タイプ別接客コミュニケーション、自動車販売における報告、連絡、相談、クレーム対応が今回の研修を受けて特に勉強になった。お客様やスタッフ間の会話の仕方を今後生かしていきたい。

研修の感想

1回目の研修が終わった後から接客している中でお客様のタイプを考えたりして、今まで何となく上手にこなしていたことが分かりました。スタッフ間、上司への報告、連絡、相談についてもトラブルが起こった時にどうお伝えすれば分かりやすく問題に早く対応できるのか例文など教えて頂いてとても勉強になりました。クレーム対応に関しても今回の自分の対応はあまり良くなかったという反省から今回の研修を受けていきたいと思います。お客様との会話が難しいと考えていましたが研修のおかげでスムーズに会話ができています。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

今回の研修で対面とはまた違った気づきがある中で研修ありがとうございました。とても分かりやすかったです。コミュニケーションを苦手としているので、タイプ別や伝えやすい話し方を教えて頂いて実践していきたいと思いました。

講師のお話の仕方、相槌なども会話の相手の方が話しやすいように進められていて勉強になりました。短い研修でしたが、本当にありがとうございました。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: R3 年 11 月

講師名: _____

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

対客営業や、社内にあるタイポ別のコミュニケーションのし方。

研修の感想

自己のタイポ別から始まり、相手のタイポ別の
コミュニケーションのとり方が大変参考になりました。
個人ワークや、グループワークが盛り込まれており、双方向の
研修としてアサインされてあり、集中して受講できました。
ありがとうございました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

1点会になった点がございます。社内のコミュニケーションにおいて
その人の本来の型ではない型をより適しているケースがあると思います。
(例：管理職の促進型の人間が役職としての責務を果たす
ために、支配型を適している) その場合、支配型との接し方で
接すると、本来は促進型のため、直保・直理の部分で、スムーズな接し方ができず、

こういった場合どのようにすればよいのでしょうか。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: 令和3年11月 _____

講師名: _____

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

- 上司への報告・連絡・相談の仕方
- 良い接客対応の心がまえ

研修の感想

タイプ別コミュニケーションの分析がその通りで面白かった。また、上司への報告・連絡・相談は、伝える上で大切なことを再確認でき、今後気をつけていきたいと思った。私は電話での予約・誘致の案内が多いので、良い接客対応の中の、相手が会話しやすい環境や相手を理解した会話ができるように心がけていきたい。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

5日間ありがとうございました。
初回のタイプ別コミュニケーションの分析で、皆心をつかまれていたと思います。楽しく研修を進めることができました。優しい話し方と笑顔で安心して受講できました。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: 23 年 11 月

講師名: _____

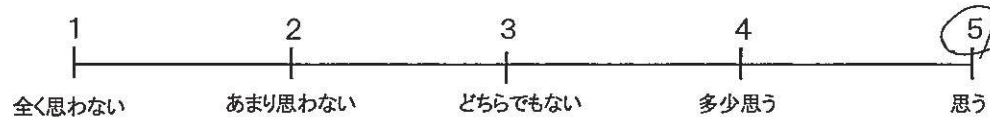
(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

タイプライター顧客対応とお話しのあいづちの仕方は
お客様とお話する上で活かしていきたいと思っております。

研修の感想

計10時間の研修は、どの内容も
大変興味深く、今後活かして
いきたいと思うことばかりでした。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

お話しは分かりやすく
どんどん研修に引き込まれました。
受講者側にも話をふってくださるので
色々な意見が聞くことができて
楽しかったです。ありがとうございます。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: 23 年 11 月

講師名: _____

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修の感想

接客をするという機会が、あまりないが、接客の内容だったと思うので、今後、どこかのタイミングで活かせる研修だったのが良かった。特に、7人7人別に分けると言う事が発想を促す事だったので、お客様との接客をしやすくなると思った。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

話しをしていく中でジェスチャーが足りなかったので分かりやすくなった。

研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

お客様を7人7人別に分けて、その7人7人に合わせて、接客をするという事。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: 2021 年 11 月 _____

講師名: _____

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修の感想

研修 この度は、研修を開いて頂きありがとうございました。「～型」かを見極めて、その前にあった対応をしていくという事を学べたのが、特に印象に残っております。今後、活かしていきたいと思います。ありがとうございました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

個人的にすごく分かりやすかったと感じました。話すスピードや、身振り、考えさせてくれる為、親に入ってくるので、内容を覚えていき、理解できました。

研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

クレーム対応と、身振り・手振りを今後活かしていきたいと思います。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: 3 年 11 月

講師名: _____

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修の感想

皆の意見を取り入れながらの研修で、参考にしてもらって進めていた。例えをまじえながら、自身の仕事に置き換えて考えることによって、場面を想像しやすかった。タイプ別のアプローチ方法や会議の進め方は今後も活用していきたい。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

研修内容や資料もととても見やすく、聞やすかったのび、すぐ頭に入ってきてました。説明の順序も工夫されておかげで分かりやすかったです。ありがとうございました。

研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

お客様をタイプ別で見分けられるようになる、お客様に合った話し方が出来ると思う。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: 令和3年 11 月

講師名: _____

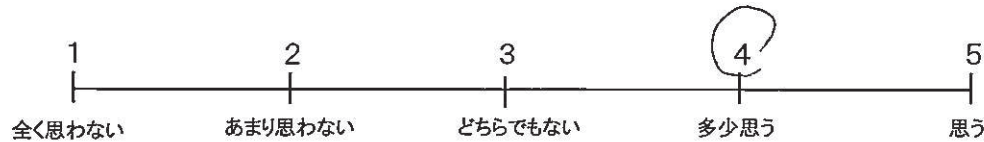
(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

上長の報告や相談の仕方。
何について話をしたいのか、結論から話をすることの
大切さをも今後意識していきたい。

研修の感想

お客様のタイプや上長のタイプにより、2様方
を変えることで仕事をスムーズにすすめることが
できるということ ~~を学ぶ~~ を学び、今後はどのような
タイプの方とやり取りできるかをつけていきたい
と思いました。(さっき、先日来店されたお客様
が完全に支配型のお客様だと感じられる
ことはありましたが、分析型の方とかはまた
いざとやり取りできないので...)

講師へのメッセージ、意見・ご感想 同僚でも

お客様でも上長でも相手に対するリアクション
(うなづきや要約など)を意識すること、あとは
課題がわかった時の解決策を考えると、
ホスト役を使用するなど今回の研修で
得たことは今後活かしていきたいと
思います。ありがとうございます。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

研修受講日: 23 年 11 月

講師名: _____

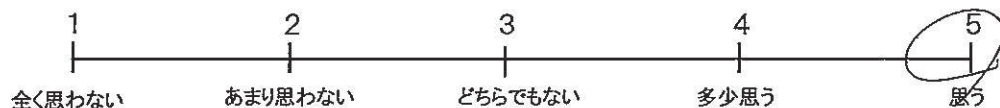
(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

お客様一人一人に合った対応をバリエーションとヒアリングをすること。

研修の感想

・私(は)お客様対応をしていて、ヒアリングがちゃんと出来ていないからと感じる事が多かったため、ちゃんとヒアリングをお客様のペースに合わせて行えるようにしたいと研修を通して感じました。今回学ばせて頂いたことを仕事に生かしていきたいと思っております。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

5回の研修のおかげで、参加した全員がかなりやろく研修をして下さり、とても分かりやすく理解できました。リモートでの研修なのに、「リモート」と感じさせないようなスムーズな研修だったと思っております。ありがとうございました。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

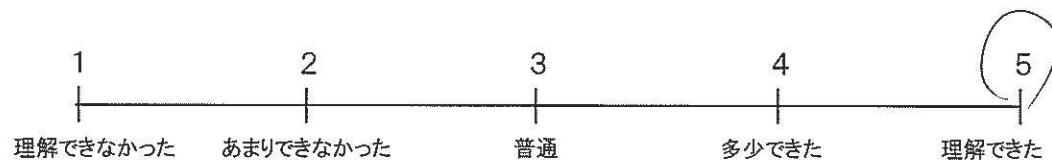
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

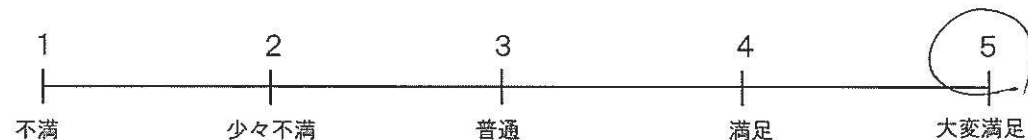
研修受講日: R3 年 11 月

講師名: _____

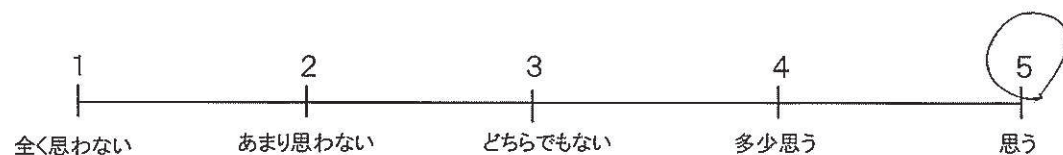
(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

より質の良い接客

研修の感想

「コミュニケーション」というものについて
良い意味で考えさせられる為になる
研修でした。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

この度はお忙しい中、ありがとうございました。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

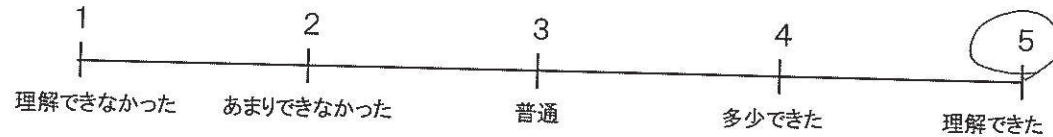
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

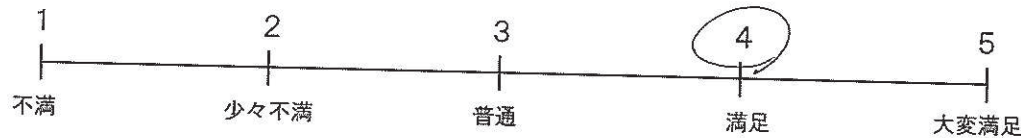
研修受講日: 令和3年 11月 _____

講師名: _____

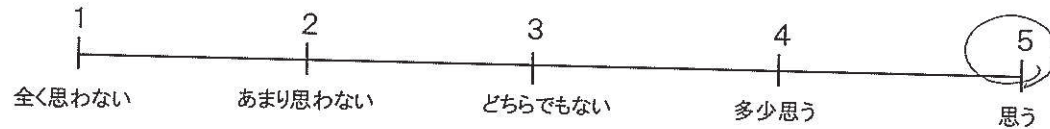
(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

大方全ての内容が活用できるかと思っています。

研修の感想

、研修の基本的な内容で、改めて基本は立ち廻り
自分の接客スキルの地盤を固めることになっていました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

話のテンポがとても聞きやすく、受けていて心地良かったです。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

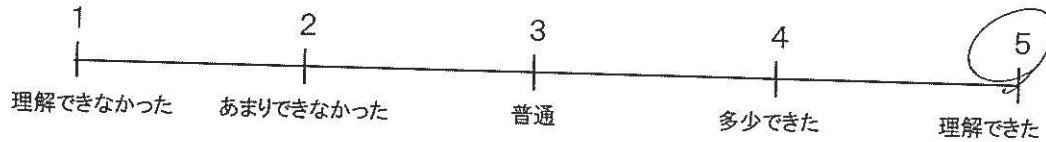
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名: _____

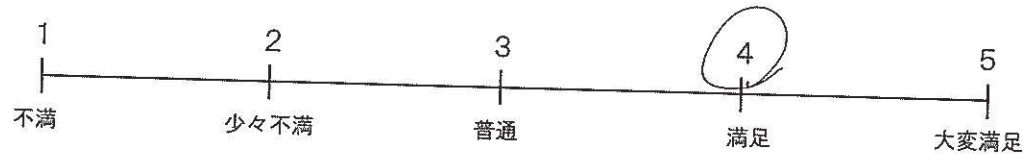
研修受講日: 令和3年 11月 _____

講師名: _____

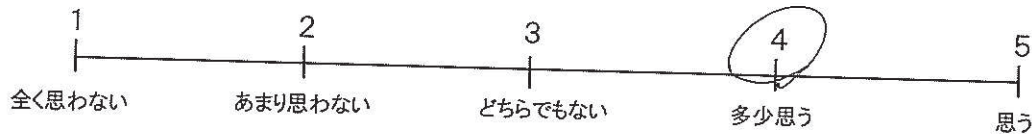
(1) 研修の内容は理解できましたか？



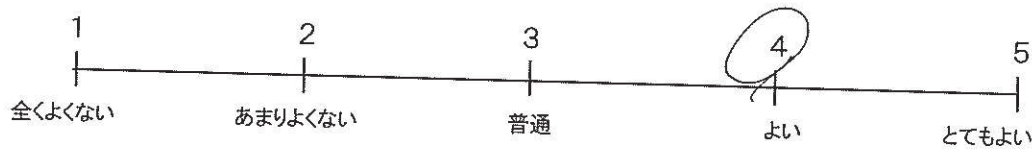
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

クレーム対応の部分が今後活かせると思いました。

研修の感想

タイピングのトレーニング合戦という
ところが多かったのに、お客さまにも
あてて活かしていきたいと思いました。
話の聞き方一つでもいろいろな聞き方、
反応の仕方がお互いの参考にした
いと思いました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

楽しくわかりやすい研修をして下さって
ありがとうございます。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会