

# 顧客満足度向上研修開催！

企業様、受講者様によって、助成金受給対象となる場合があります！

顧客満足を支える  
基本

傾聴力  
マネジメント

「信用」と「信頼」の  
違い

サービスの質

顧客の十戒の理解

クレームを防ぐ



受講料：1名あたり253,000円（税込）

受講期間：3日間（計10時間00分）

1日目：2022年4月13日（水曜日）

13:00～17:00 計4時間

2日目：2022年5月11日（水曜日）

13:00～16:00 計3時間

3日目：2022年6月8日（水曜日）

13:00～16:00 計3時間

- ・複数企業様がお申込みの場合は、合同開催させて頂く場合がございます
- ・会場の収容人数を超える場合は、日程変更等をさせて頂く場合がございます
- ・その他詳細や、ご不明点は、お問合せ下さい

## お申込み、お問合せはこちら



株式会社キューズフル Cuseful Co., Ltd.

TEL：06-6147-7495