

研修アンケート

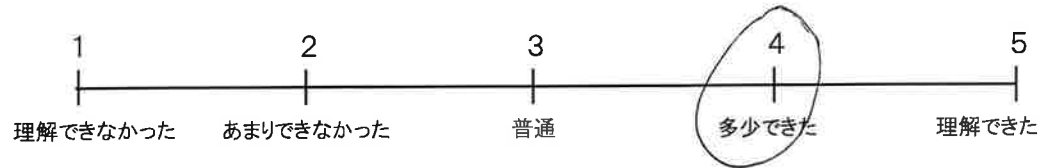
氏名:

研修受講日: 2022年 01月17,18日

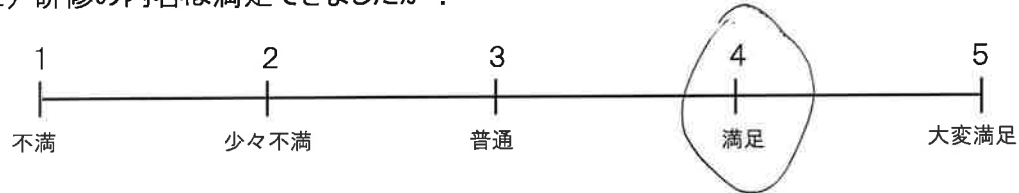
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

CRM で Facebook をと連携してお客様を対応予定です

研修の感想

今回「ZOHO Desk の概要・各機能・使い方と他の ZOHO サービス (CRM, Project) との連携」について研修しました。1日は ZOHO Desk を触りたいと先生の講義を聞くと資料を見るだけのイメージが老けたと抽
2日は先生の説明を聞きながら ZOHO Desk を触れると演習もまりましたので、全部まで理解ができて良かったイメージができました。
実際何回か触ったら慣れると ~~お~~ 思います。
講師へのメッセージ、意見・ご感想

先生は優しく丁寧に教えてくれました。皆は分からないことがあったら詳しく教えて上げました。良かったです。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

氏名:

研修受講日: 令和4年 1月 18日

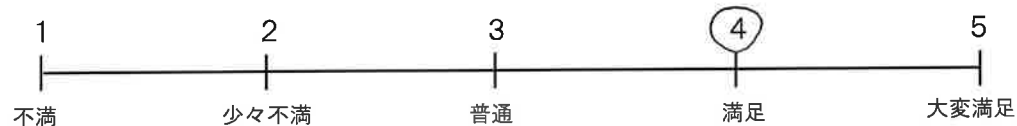
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

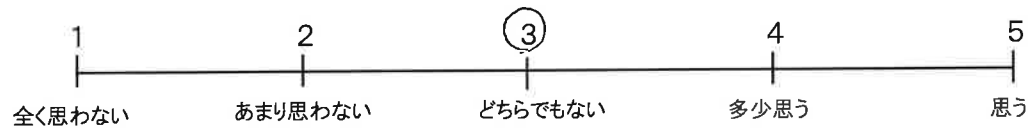
(1) 研修の内容は理解できましたか？



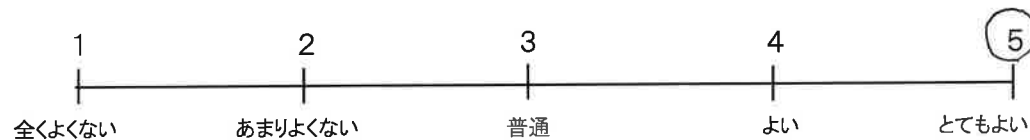
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

Zohoの自動化

研修の感想

自分の知識不足で理解できないところが多々ありましたが、自動化の部分で実際に触って学べたのがとても良かったです。聞いているだけでは分かりづらかったところも自分で行うことでしっかりと学びました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

こちらの声が聞きとりづらいこともあり、ぶっ通しで話し続けてくれまして本当にありがとうございました。ひとつひとつとても丁寧に教えていただいたので、今後の業務にしっかりと活かせるように致します。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

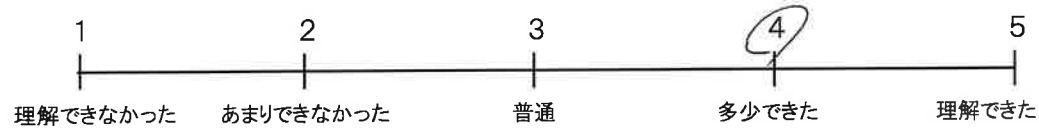
氏名:

研修受講日: 令和4年 1月18日

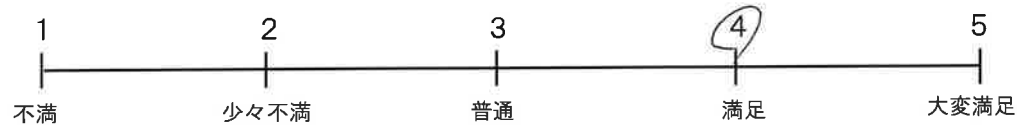
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

(1) 研修の内容は理解できましたか？



(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

サポートの方との連携などで、活かせようと思います。
自分自身は開発ですが、サポートの方がこういった経緯で自分達に
依っているかなどの行き違いなどが無くなる気がします。

研修の感想

連携の性能など、Xや7や幅広いソフトなのに
すごくちゃんとまとまっていた、とてもおどろきました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

わかりやすくまとめていただけてありがとうございます

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

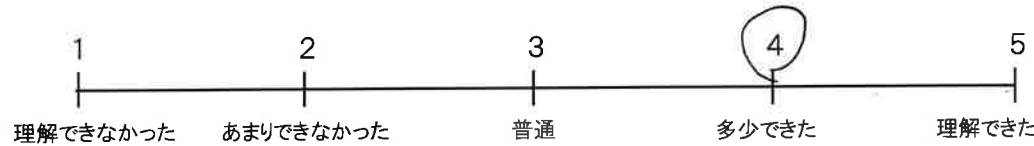
氏名:

研修受講日: 令和8年 / 月 / 8日

講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

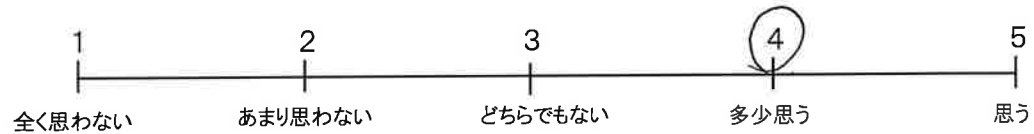
(1) 研修の内容は理解できましたか？



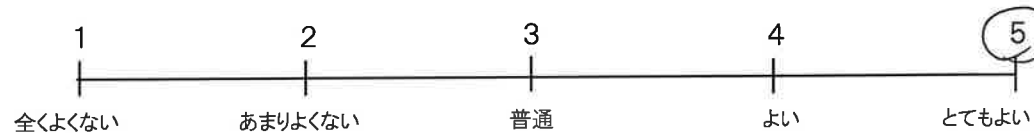
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

特に自動化の部分ですが、業務の交代率化や文書化も兼ねて
が防げたりできるのではないかと感じました。

研修の感想

1日目は、Zoho Deskとはがら始まり、Zoho Deskの
使い方を学びました、使い方で組織で共通のルールに
基づいて運用すれば、業務実用性が高いのかなと
感じました。

2日目は、自動化の部分~~を~~を学びました、開発の開始
状態~~を~~により、通知メールを送れることができるので、
かなり時間後にとても便利だと感じました。

あと、閉鎖について理解すれば、とてもゆとりが広がるかと
講師へのメッセージ、意見・ご感想 思いました。

2日間に渡り、Zoho Desk、それ以外のツールとの連携
について、教えてください、ありがとうございました。

この2日間で理解できなかった部分は、ドキュメントを
読むなり、復習するなりして、学習していきます。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

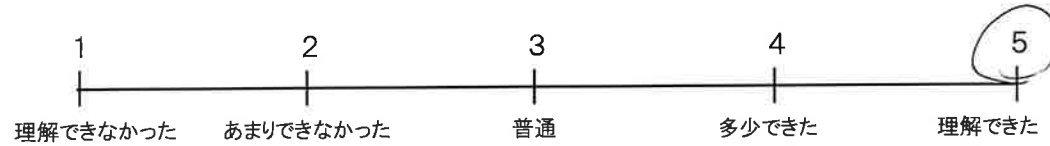
氏名:

研修受講日: 2022年 1月 18日

講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

(1) 研修の内容は理解できましたか？



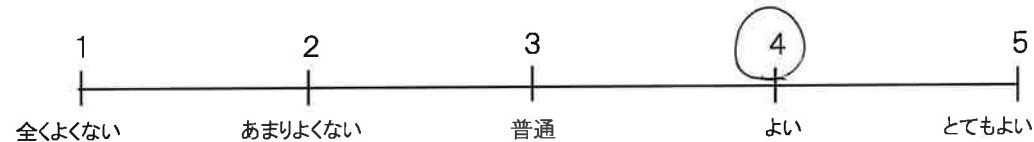
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

連携を想定した研修内容が今後の販売～構築までに活かせると感じた。具体的にはワークフロー、ブループリントの構築

研修の感想

研修内容にない疑問点も回答頂き、自身の疑問点の解消できて良かったです。

ワークフロー、ブループリントは少し触れた程度で、そまひの知識がなかったのて、今後の活用に活かせると思った。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

今後不明点等があれば、ご質問させていただきます。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

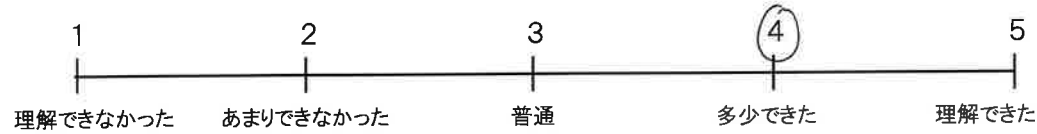
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名:

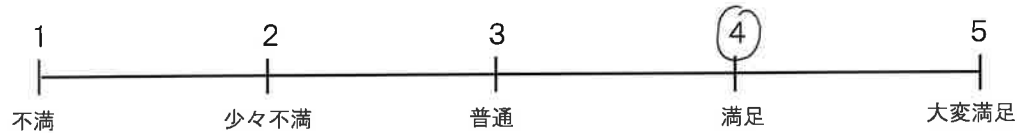
研修受講日: 2022年1月18日

講師名:

(1) 研修の内容は理解できましたか？



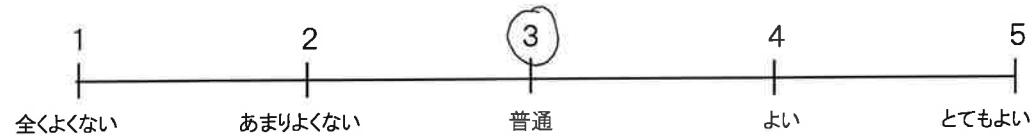
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

desk と crm, projects の連携

desk の細かいワークフローは業務内で活かせると思います。

研修の感想

社内ツールの機能について知らない点が多々あり活かせずに、また誤った認識を持っていることに気づいた。

またワークフローの作成については演習として実際にテスト作成することで手順や

深彫った理解ができました。
講師へのメッセージ、意見・ご感想

質問を一つ一つお応えしていただき

助かりました。

関数など自由度を広げた設定は今後も

自主的に調べたいと思いました。

ご指導いただきありがとうございます。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

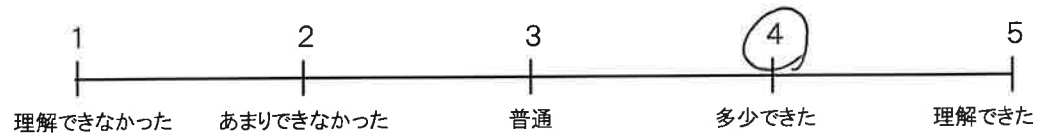
氏名:

研修受講日: 2022年 1月 18日

講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

(1) 研修の内容は理解できましたか？



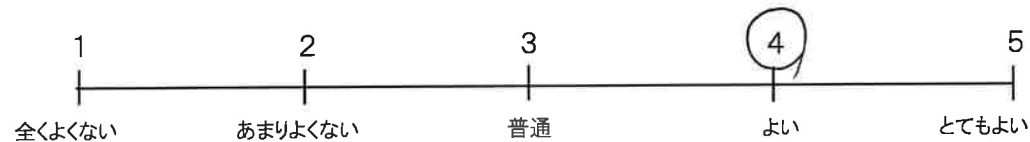
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

Zohoの営業活動において、Zoho Deskとはどのようなことが出来るのか理解することが出来たので、課題解決につながられると思います。

研修の感想

システムが早くある出来事ことは多いけど、使いこなすことが出来ないという課題が解決できました。

特に自動化を組み合わせるワークフローはZohoだけでなく、自動化を進める上で考え方として非常に重要なことでした。1つ1つ学ぶと日々の業務に活かすことが出来るようにアウトプットをしていこうと思います。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

長時間研修ありがとうございました。

今後に活かすことが出来る研修でした。特に自動化も関数なども対応頂き感謝です。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

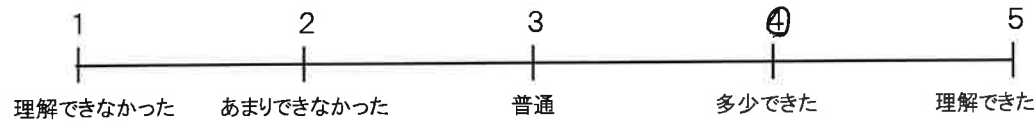
研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

氏名:

研修受講日: 令和4年 1月18日

講師名:

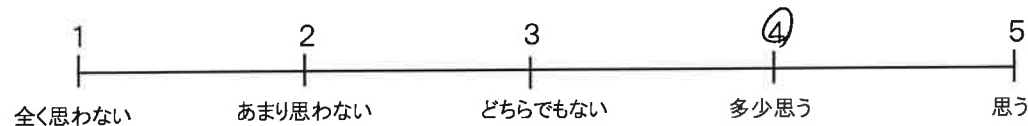
(1) 研修の内容は理解できましたか？



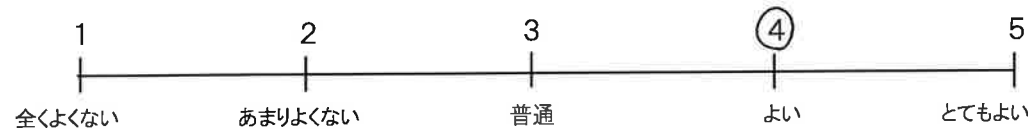
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

Deskの自動化の見直し

研修の感想

Deskも含む ZOHOP77の自動化等を設定する
方法を知らせてよかったです。

ZOHOPの幅広さを感じ、使いこなす必要があると思
ったので、随時触れたいと思いました。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

ありがとうございました。

常に相談ができる窓口としてしら、しるとう嬉しいのでは
ないかと、早くに内容を活かせるように頑張ります。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

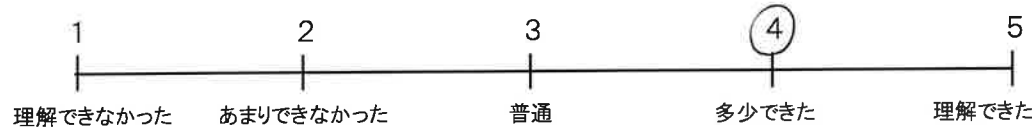
氏名:

研修受講日: 令和4年 1月 18日

講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

(1) 研修の内容は理解できましたか？



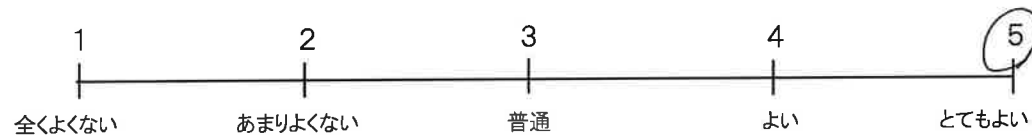
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？
受電の内容処理をより効率よく行えそうだと感じた。
(自動化のワークフローや時間基準などを用いて)

研修の感想

今まで、単純にdeskにてチケットを作成するなど、基本的な機能や動作しか行ってこなかったが、この度の研修でもっと処理の時間を短縮できると感じました。今後部署内でルールを決め、運用していきたいと思います。演習形式や具体的な例を用いてご説明いただいていたので、内容が多少複雑でも理解することができました。他の20H0サービスでもこのような研修を受けたいと思います。講師へのメッセージ、意見・ご感想

2日間、長時間にわたり研修していただきありがとうございました。様子を見ながら進めていただいたので、無理なく理解することができました。活用方法を知ることで、苦手意識があったものが、少し楽しく前向きに試してみようという気持ちになれました。大まかな進歩でした。ありがとうございました。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会

研修アンケート

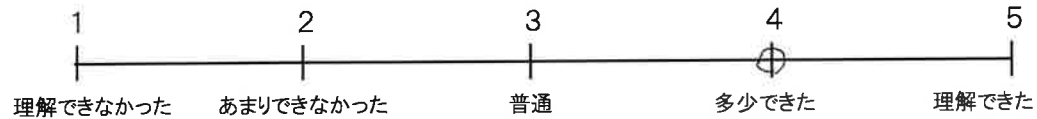
氏名:

研修受講日: 2022 年 1 月 18 日

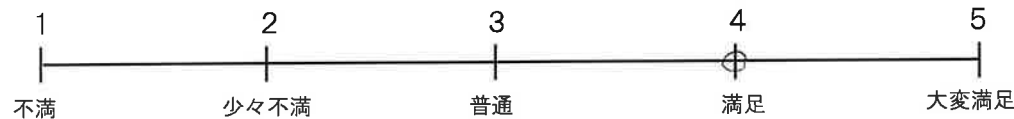
講師名:

研修お疲れ様でした。お手数ですが、下記アンケートにご協力ください。

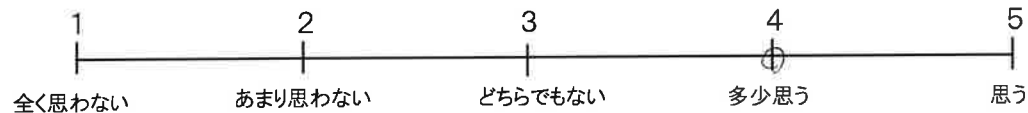
(1) 研修の内容は理解できましたか？



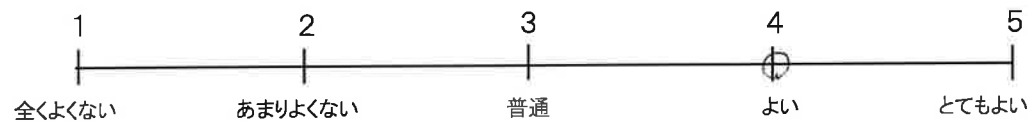
(2) 研修の内容は満足できましたか？



(3) あなたの仕事に寄り添った研修でしたか？



(4) 講師の話し方やテンポはいかがでしたか？



研修を受けて今後のあなたの仕事に活かせることは何ですか？

現在、顧客からの問い合わせが来た際、DBに内容を入力し、その後のアクションは別ツールで対応していましたが、そこを一元化したアクションに変更し、効率化を図ることができると思っています。

研修の感想

今まで、顧客の問い合わせ内容を蓄積していただけなので、こんなに簡単にできることを驚きました。特に、最近 Zoho projects を使い、タスク管理をやっているのが、連携方法が知られたことは本当にタイムリーでした。

講師へのメッセージ、意見・ご感想

長いお時間、多くの便利な機能を教えていただきありがとうございました。はじめて骨太な本が面白いと感じ、本業に役立つと感じました。

このアンケートは今後の研修をより良いものにするために活用させていただきます。

～ご協力ありがとうございました～

一般社団法人 全国企業人財育成協会